ASRI
ANCL
SCUOLA DI RELAZIONI INDUSTRIALI

"ORGANIZZARE PER CRESCERE: MANSIONI, RELAZIONI INDUSTRIALI E CONTRATTAZIONE AZIENDALE"

www.asri.ancl.it

L'esperienza concreta di un'azienda dell'automotive

Roma, 20 giugno 2025

Supportato da:

KYOCERA SEAC CADIPROF GESTIONE PROFESSIONISTI EBIPRO EBIPRO

scarfone@studiobsd.it

Il contesto

Quando una piccola impresa cresce…

- Azienda italiana, seconda generazione, settore automotive
- Da carrozzeria a gruppo multi-brand (vendita, service, noleggio)
- Due CCNL applicati: Terziario – Metalmeccanico
- Nessuna struttura sindacale interna

La sfida

Cosa non funzionava?

- Profili contrattuali non aderenti alle mansioni reali
- Malcontento tra lavoratori e direzione
- Strutture organizzative non documentate
- Difficoltà parametri oggettivi per premi o responsabilità

«Crescere significa riorganizzarsi, non solo assumere»

Il metodo

Il percorso intrapreso

- Mappatura dei flussi e delle aree omogenee
- Tavolo di lavoro con i responsabili
- Definizione dei ruoli: obiettivi + attività
- Redazione del mansionario unico da applicare ai dipendenti delle società del gruppo

Il valore del mansionario

Uno strumento organizzativo e contrattuale

- Rende chiari compiti e aspettative
- Rafforza l’efficacia del potere direttivo (valore legale)
- Tutela entrambe le parti nel rapporto di lavoro
- Base concreta per la gestione disciplinare

«Organizzare significa anche tutelare, non solo controllare»

Relazioni industriali dal basso

Costruire prima l'organizzazione, poi la contrattazione

- Relazioni sindacali inesistenti all'inizio
- Il mansionario ha creato basi per confrontarsi
- Premi di risultato e welfare su aree e obiettivi reali
- Dialogo con OOSS su parametri già condivisi

«Le relazioni industriali si costruiscono anche senza sindacato, ma non senza metodo»

Il ruolo del CdL

Non solo adempimenti, ma strategia del lavoro

- Ingresso come consulente per adempimenti
- Evoluzione in guida per la crescita organizzativa
- Il CdL come fattore abilitante delle relazioni industriali

Conclusione

Una prassi che possiamo replicare

- Non c’è bisogno di inventarsi ruoli nuovi: è tutto nel nostro codice genetico professionale
- Le relazioni industriali nascono anche dove non ci sono
- Il CdL ha gli strumenti per guidare questo cambiamento

«Non è una best practice da manuale, è la nostra buona prassi quotidiana»

ASRI
ANCL
SCUOLA DI RELAZIONI INDUSTRIALI

Grazie per l'attenzione.

Beniamino Scarfone

www.asri.ancl.it

Roma, 20 giugno 2025

scarfone@studiobsd.it

Supportato da:

KYOCERA SEAC CADIPROF GESTIONE PROFESSIONISTI EBIPRO EBIPRO